

algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van PBPNEXT bv.
2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door PBPNEXT bv. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Definities.

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

1. PBPNEXT bv.: De besloten vennootschap POST | BLANKEN + PARTNERS, h.o.d.n. PBPNEXT bv. gevestigd te Apeldoorn
2. opdrachtgever: de wederpartij van PBPNEXT bv.
3. opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en PBPNEXT bv.

Artikel 3. Offertes.

Alle door PBPNEXT bv. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend (en kunnen mitsdien door PBPNEXT bv. nog onverwijld na aanvaarding worden herroepen), tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

Artikel 4. Informatieverstrekking.

1. Door PBPNEXT bv. uitgebrachte offertes en/of opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. De opdrachtgever is gehouden PBPNEXT bv. tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn.

Artikel 5. Werving & Selectie.

1. Bij de werving en selectie van kandidaten neemt PBPNEXT bv. de uiterste nauwkeurigheid in acht. De opdrachtgever is gehouden zich voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met, of enige andere vorm van aanstelling van de kandidaat zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. PBPNEXT bv. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat/medewerker niet aan de verwachtingen voldoet.
2. Opdrachtgever is gedurende de uitvoering van de opdracht tot werving en selectie van personeel en gedurende een periode van 24 maanden na beëindiging daarvan, verplicht een wervingsfee te betalen aan PBPNEXT bv. voor iedere kandidaat die door PBPNEXT bv. in contact is gebracht met de opdrachtgever en met wie opdrachtgever of daaraan gelieerde organisatie(-onderdelen), voor welke functie dan ook, een arbeidsovereenkomst, of enige andere vorm van aanstelling, aangaat. De hoogte van deze wervingsfee is gelijk aan de wervingsfee zoals die is genoemd in de betreffende opdrachtovereenkomst.
3. PBPNEXT bv. zal zich gedurende de uitvoering van de opdracht en gedurende een periode van 24 maanden na beëindiging daarvan, onthouden van activiteiten welke in het bijzonder zijn gericht op het voor derden bij wege van werving en selectie werven van personeel dat naar PBPNEXT bv. weet bij de opdrachtgever in dienst is, een en ander behoudens voor zover de wens daartoe van het betreffende personeelslid is uitgegaan.



hrd professionals

Algemene

Voorwaarden

PBPNEXT bv.

Artikel 6. Psychologisch Assessment Onderzoek

Bij het afnemen van psychologische assessment onderzoeken neemt PBPNEXT bv. de uiterste nauwkeurigheid en zorgvuldigheid in acht. PBPNEXT bv. stelt alles in het werk om de onderzoeken conform de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) af te nemen en conformeert zich aan deze code. De inhoud van deze beroepscode kan op verzoek van opdrachtgevers aan hen toegezonden worden. De psychologische assessment onderzoeken die door PBPNEXT bv. worden uitgevoerd staan altijd onder de regie van een Psycholoog NIP. Klachten over de uitvoering van een psychologisch assessment onderzoek uitgevoerd door PBPNEXT bv. dienen schriftelijk te worden ingediend. PBPNEXT bv. reageert hierop schriftelijk en binnen twee weken. Tenzij PBPNEXT bv. zelf daartoe besluit, kunnen klachten over de uitvoering en kwaliteit van een psychologisch assessment onderzoek nimmer leiden tot het (gedeeltelijk) niet nakomen van de verplichting van opdrachtgever om de in de overeenkomst overeengekomen tarieven volledig te betalen.

Artikel 7. Annuleringsregeling Psychologisch Onderzoek

Tot 5 werkdagen voor een gereserveerde datum kan een assessment kosteloos worden geannuleerd. Vanaf 5 tot en met 2 werkdagen voor een gereserveerde datum wordt 65% van de afgesproken kosten van een assessment in rekening gebracht bij annulering. Vanaf één werkdag voorafgaand aan een gereserveerde datum of op de datum van het onderzoek zelf worden bij annulering de volledige kosten van het onderzoek in rekening gebracht bij opdrachtgever.

Artikel 8. Advies, Training & Coaching

Bij het uitvoeren van advies-, trainings- en/of coachingstrajecten neemt PBPNEXT bv. de uiterste nauwkeurigheid in acht. PBPNEXT bv. stelt alles in het werk om kwalitatief hoogwaardig deze activiteit ten uitvoer te brengen. Klachten over de uitvoering van het advies- trainings- en/of coachingstraject door PBPNEXT bv. dienen schriftelijk te worden ingediend. PBPNEXT bv. reageert hierop schriftelijk en binnen vier weken. Tenzij PBPNEXT bv. zelf daartoe besluit kunnen klachten over de uitvoering en kwaliteit van advies-, trainings- en/of coachingstrajecten nimmer leiden tot het (gedeeltelijk) niet nakomen van de verplichting van opdrachtgever om de in de overeenkomst overeengekomen tarieven volledig te betalen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

PBPNEXT bv. draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet tijdige of behoorlijke uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever vrijwaart PBPNEXT bv. tegen alle aanspraken van derden welke met de uitvoering van de opdracht samenhangen.



hrd professionals

Algemene

Voorwaarden

PBPNEXT bv.

Artikel 10. Facturen.

3. De facturen van PBPNEXT bv. worden onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde opgemaakt op basis van overeenkomst met de opdrachtgever. PBPNEXT bv. is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
4. Door de opdrachtgever aan PBPNEXT bv. in verband met de uitvoering van de opdracht te betalen bedragen worden verschuldigd naarmate door PBPNEXT bv. werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht, onverminderd het recht van PBPNEXT bv. om voor de aanvang van de werkzaamheden of tussentijds een naar redelijkheid en billijkheid te bepalen voorschot (of zekerheidstelling) te verlangen.

Artikel 11. Betaling.

7. De opdrachtgever is gehouden elke door PBPNEXT bv. ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij de opdrachtgever en PBPNEXT bv. schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Uitsluitend betalingen aan PBPNEXT bv. zelf dan wel aan een rechtspersoon die door PBPNEXT bv. tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
9. Indien een factuur van PBPNEXT bv. niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zonder dat ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of , indien hoger, de wettelijke rente. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
10. Het afschrift van de door PBPNEXT bv. verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening aanvangt.
11. De opdrachtgever dient de factuur onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan PBPNEXT bv. te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.
12. Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten recht, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten bedraagt: 15 % van de verschuldigde hoofdsom Deze kosten zullen, zodra door PBPNEXT bv. rechtsbijstand is ingeroepen respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgevers verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van PBPNEXT bv. om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentage is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 12. Tenslotte.

PBPNEXT bv. is jegens de opdrachtgever gerechtigd al dat geen te doen of na te laten waartoe PBPNEXT bv. door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor PBPNEXT bv. geldt en zal ter zake niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk zijn. PBPNEXT bv. zal zich, uiteraard met inachtneming van al het vorenstaande, inspannen om opdrachtgevers naar beste vermogens van dienst te zijn.

Apeldoorn, juni 1999 (herzien oktober 2011)



hrd professionals

Algemene

Voorwaarden

PBPNEXT bv.